

 JKP Static Kft Vizsgáló laboratórium	MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV VIZSGÁLÓLABORATÓRIUM	Fejezet: 0
		Oldalszám: 1/1
		Kiadás száma: 1/0
		Kiadás dátuma: 2021.05.10.
	Minőségpolitikai nyilatkozat	Módosítás száma:
		Módosítás dátuma:

A JKP Static Kft. minőségpolitikai nyilatkozata

A **JKP Static Kft.** vállalkozásoktól, gyártóktól, forgalmazóktól, kivitelezőktől független, önálló jogi személy, amelynek szervezetén belül működik a **JKP Static Kft. Vizsgáló laboratórium** (továbbiakban laboratórium).

A laboratórium fő működési területe a beton adalékanyagok és a friss- és megszilárdult beton vizsgálatai. Alapvető célunk, hogy folyamatos fejlődést érjünk el mind vizsgálati tevékenységünk, mind az irányítási rendszerünk működtetésének területén a szigorú folyamatszabályozás kialakítása és annak következetes megvalósítása révén.

Kiemelkedő jelentőségű számunkra, hogy a vizsgálatokat, méréseket a jogszabályokban, szabványokban megfogalmazott pontossággal és megbízhatósággal végezzük vevőink igénye szerint, a kellő időben, valamint erőforrásaink hatékony kihasználásával biztosítsuk a magas szintű szakmailag elismert szolgáltatásainkat. Ezen célok megvalósulása érdekében a laboratórium minden alvállalkozójától és beszállítójától is elvárja, hogy céljaival azonosuljon, és az együttműködés során figyelembe vegye és megismerje Minőség politikánkat.

Ennek érdekében vezettük be a minőségirányítási rendszerünket, mellyel az alábbi minőségi célokat kívánjuk megvalósítani:

- vevőink pontos, határidőre történő kiszolgálása;
- hibák, nem-megfelelőségek és panaszok kiküszöbölése;
- munkatársaink folyamatos szakmai és minőségirányítási képzése, minőségi munkavégzése, minőségirányítási rendszerünk fejlesztése;
- vizsgálataink függetlensége és szakszerűsége;
- a laboratóriumunk eszközparkjának folyamatos fejlesztése, azok hitelesítése, ill. kalibráltatása, továbbá eljárásaink folyamatos fejlesztése;
- kockázatok felmérése és kezelése;
- a környezetszennyezés megelőzése érdekében a keletkező veszélyes és egyéb hulladékok elkülönített gyűjtése, tárolása és azok elszállíttatása.

A fent felsoroltak maradéktalan betartása érdekében kötelezettséget vállalok az alábbiak iránt:

- A vezetőség elkötelezett annak érdekében, hogy a laboratórium személyzete pártatlanul, minden befolyástól függetlenül végezze munkáját, ismerje meg és alkalmazza jelen kézikönyv tartalmát, értse meg a minőségpolitikát és minőségcélokat, valamint rendszeresen vegyen részt oktatásokon, továbbképzéseken, hogy munkáját minél magasabb színvonalon végezze.
- Gondoskodom a működést befolyásoló kockázatok feltárásáról és a lehetőségek szerinti legmegfelelőbb kezeléséről.
- Vizsgálólaboratóriumunk az MSZ EN ISO 17025:2018 szabvány követelményeinek, az akkreditálási törvény előírásainak, és a Nemzeti Akkreditáló Hatóság által közzétett akkreditálási feltételeknek megfelelő irányítási rendszert működtet. Ezek biztosítják, hogy a vizsgálati tevékenységünket az előírásoknak, a szakmai gyakorlatnak, a vevők igényeinek megfelelő minőségben végezzük. Az ehhez szükséges erőforrásokat mindenkor rendelkezésre bocsátom és fejlesztem.
- Minden laboratóriumi munkatárs felelős az általa végzett vizsgálati tevékenység minőségéért, továbbá a vevői igények alapján a fejlesztésért, illetve az abban való részvételért.
- Biztosítom a bizalmas ügykezelést, a tulajdonjog- és az adatvédelmi szabályok betartását.

Budapest, 2021.május 10.

Dr. Juhász Károly Péter
JKP Static Kft. ügyvezető